

## Insamling och behandling av era uppgifter

Våra hemsidesbesökarens integritet är viktig för oss, och vi är fast beslutna att skydda den. Denna policy förklarar vad vi gör med dina personliga data.

Som kund hos Blue Book Mediation AB behandlar vi dina uppgifter i vårt kundregister samt fakturerings tjänst.

Vi behåller dina personuppgifter under tiden vi förser er med någon av våra tjänster samt erforderlig tid därefter vid eventuell fakturering. När samtliga mellanhavanden avslutats kommer vi att radera era uppgifter inom loppet av 12 månader därefter i det fall att annat ej meddelats från er sida.

## Vilka personuppgifter vi samlar in och varför vi samlar in dem

### Kontaktformulär

Vi tar in vissa uppgifter för att kunna fullfölja vår uppgift till dig som besökare.

Följande typer av personlig information kan samlas in, lagras och användas:

- Namn
- E-post
- Ämne
- Ditt meddelande

Vid ansökan om medling behöver du ha den andra personens samtycke till att den personliga informationen både utlämnas och behandlas i enlighet med denna policy. Vi kommer alltid att kontakta den andra parten för bekräftelse vid en sådan ansökan.

## Användning av din personliga information

Personlig information som skickas till oss via vår hemsida kommer att användas för de syften som anges i denna policy eller på de relevanta sidorna på hemsidan. Vi kan använda din personliga information för följande:

1. att administrera vår hemsida och verksamhet;
2. att leverera tjänster som är köpta via vår hemsida;
3. att skicka kontoutdrag, fakturor och betalningspåminnelser till dig och samla in betalningar från dig;
4. att skicka kommersiell kommunikation som inte är i marknadsföringssyften;
5. att skicka e-postmeddelanden som du specifikt har begärt;
6. att skicka vårt nyhetsbrev via e-post till dig om du har begärt det (du kan informera oss när som helst om du inte längre behöver nyhetsbrevet);
7. att skicka marknads kommunikation till dig som rör vår verksamhet eller noggrant utvalda tredje parters verksamhet som vi tror kan vara av intresse för dig per post eller, där du specifikt har samtyckt till detta, via e-post eller liknande teknologi (du kan informera oss när som helst om du inte längre behöver marknads kommunikation);
8. att hantera förfrågningar och klagomål från eller om dig angående vår hemsida;
9. annan användning kopplad till de tjänster vi tillhandahåller kunderna.

Om du skickar personlig information för publicering på vår hemsida, kommer vi att publicera och på annat sätt använda den informationen i enlighet med det tillstånd du ger oss.

Dina sekretessinställningar kan användas för att begränsa publiceringen av din information på vår hemsida och kan justeras med hemsidans sekretesskontroller.

Vi kommer inte att överlämna din personliga information till tredje part för deras eller någon annan tredje parts direkta marknadsföring.

### **Utlämning av personlig information**

Vi kan lämna ut din personliga information till någon av våra anställda, styrelseledamöter, försäkringsbolag, professionella rådgivare, ombud, leverantörer eller underleverantörer som är rimligt nödvändig för de syften som anges i denna policy.

Vi kan utlämna din personliga information:

1. i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag;
2. i samband med pågående eller framtida domstolsförfaranden;
3. för att upprätta, utöva eller försvara våra juridiska rättigheter (inklusive att lämna ut information till andra i syfte att förebygga bedrägerier och förminska kreditrisken);
4. till köparen (eller den blivande köparen) av alla företag eller tillgångar som vi är i process (eller överväger) att sälja; och
5. till alla personer som vi rimligen anser kan begära via domstol eller annan behörig myndighet att vi lämnar ut den personliga informationen om, enligt vår mening, en sådan domstol eller myndighet rimligen skulle kunna beordra att vi utlämnar den personliga informationen.

Vi kommer inte att lämna ut din personliga information till tredje part förutom i de fall som anges i denna policy.

### **Internationell spridning av information**

Personlig information som du publicerar på vår hemsida eller skickar in för publicering på vår hemsida kan vara tillgänglig via internet världen runt. Vi kan inte förhindra att informationen används eller missbrukas av andra.

### **Bevarande av personlig information**

1. Detta avsnitt beskriver våra policyer och förfaranden för datalagring, som är utformade för att se till att vi följer våra juridiska skyldigheter angående lagring och radering av personlig information.
2. Personlig information som vi behandlar för något syfte eller syften kommer inte att förvaras längre än vad som är nödvändigt för det syftet eller de syftena.
3. Utan att det påverkar artikel 2, kommer vi vanligtvis att radera personuppgifter som faller inom kategorierna nedan vid det datum och den tid som anges nedan:
  - a. personuppgiftstyp kommer att raderas inom loppet av 12 månader efter att våra samtliga mellanhavanden avslutats eller
  - b. den längre tid som kan behövas tills våra mellanhavanden avslutats efter återupptagen kontakt inom loppet av de 12 månaderna enligt a.
4. Oavsett övriga bestämmelser i detta avsnitt, kommer vi att behålla dokument (inklusive elektroniska dokument) som innehåller personuppgifter:
  - a. i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag;
  - b. om vi tror att handlingarna kan vara relevanta för pågående eller framtida domstolsförfaranden; och
  - c. för att upprätta, utöva eller försvara våra juridiska rättigheter (inklusive att lämna ut information till andra i syfte att förebygga bedrägerier och förminska kreditrisken).

## Din personliga informations säkerhet

1. Vi kommer att vidta rimliga tekniska och organisatoriska försiktighetsåtgärder för att förhindra förlust, missbruk eller ändring av din personliga information.
2. Vi kommer att lagra all personlig information som du tillhandahåller på separata hårddiskar och lösenordsskyddade servrar.
3. Du medger att informationsöverföring via internet i sig är osäkert då det kan fångas upp av tredje part och vi kan inte garantera säkerheten för data som skickas via internet.

## Ändringar

Vi kan uppdatera denna policy då och då genom att publicera en ny version på vår hemsida. Du bör kontrollera denna sida emellanåt för att se till att du förstår eventuella ändringar i denna policy. Vi kan meddela dig om ändringar av denna policy via e-post eller via vår hemsidas privata meddelandesystem.

## Cookie-filer & Analys

Vi använder cookie-fils insamling på denna webbplats, [www.bbmed.se](http://www.bbmed.se) i syfte att spåra, registrera och analysera den datatrafik som kommer till hemsidan. Vi samlar inte in personlig information om vem du som användare är eller annan liknande information, dock kan det förekomma cookie-fils insamling hos någon av våra samarbetspartners som vi hänvisar till eller hemsidor som länkar till denna webbplats och som samlar in information utöver den informationen vi angett.

## Inbäddad innehåll från andra webbplatser

Artiklar, reklam, annonser och länkar på denna eller andra webbplatser kan innehålla inbäddat innehåll (exempelvis videoklipp, bilder, artiklar o.s.v.). Inbäddat innehåll från andra webbplatser beter sig precis på samma sätt som om besökaren har besökt den andra webbplatsen.

Dessa webbplatser kan samla in uppgifter om dig, använda cookie-filer, bädda in ytterligare spårning från tredje part och övervaka din interaktion med sagda inbäddade innehåll, inklusive spårning av din interaktion med detta inbäddade innehåll om du har ett konto och är inloggad på webbplatsen i fråga.

## Vilka rättigheter du har över dina data

Du har rätt att efter begäran få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig, inklusive alla uppgifter du har gett oss. Du kan också begära att vi tar bort alla personuppgifter vi har om dig. Detta omfattar inte eventuella uppgifter som vi är tvungna att spara av administrativa, legala eller säkerhetsändamål.

För att ändra, radera eller begära utdrag om dina uppgifter kontakta [info@bbmed.se](mailto:info@bbmed.se) skriv PERSONUPPGIFTER i rubriken.